



お客様満足度アンケート

FAX 045-891-2785

2016年9月23日

担当者 佐藤 一将

この度は、石井造園株式会社をご用命を頂き誠にありがとうございました。
弊社では、皆様のご意見を頂戴し、今後の作業に活かしてまいりたいと思います。
お忙しいところ大変申し訳ございませんが、アンケートにご協力お願いいたします。

☆該当する番号に○をおつけください。

- 本日は 8 時 00 頃作業をはじめましたがその時刻はいかがでしたか？
1. 早すぎる (2. 丁度いい) 3. もっと早く来てほしい 4. 約束の時刻でなかった
- 事前の連絡打ち合わせはいかがでしたか？
(1. 大満足) 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- 担当者のお客様への対応はいかがでしたか？
(1. 大満足) 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- スタッフからの提案・アドバイスはお役に立ちましたか？
1. 大満足 (2. 満足) 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・具体的にどのような事が満足されましたか？

作業工程等の説明。植木等の管理法アドバイス。質問に対する応答。

- 当日の作業員の態度・印象・服装はいかがでしたか？
(1. 大満足) 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- ご近所への挨拶・配慮が出来ていましたか？
(1. 大満足) 2. 満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
- 思っていた仕上がりとなりましたか？
1. 大満足 (2. 満足) 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

◎ご要望・質問等ございましたら、どしどしご記入下さい。

また、最近気になる話題（植木・お庭・外構・なんでも）はございますか？

竹やぶを含め、裏山の管理。スカイカーテンの発生・雑草の処理。

貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同これからもよりよい作業に努めてまいります。